

A GERI HOME KFT.

HONLAP ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Miért készítettük ezt a tájékoztatót?

A Geri Home Kft. mint Adatkezelő, több célból kezel személyes adatokat és mindezt az Érintettek jogainak tiszteletben tartásával, valamint a jogszabályi kötelezettségnek teljesítésével kívánja tenni.

A Geri Home Kft. fontosnak tartja azt is, hogy bemutassa az Érintetteknek az adatkezelési tevékenysége során a tudomására jutott személyes adatok kezelését, annak legfontosabb jellemzőit.

Ki kezeli személyes adatait?

A személyes adatait a Geri Home Kft. kezeli, a kapcsolattartás lehetőségei:

Postai cím:	2161 Csomád Szent István u. 48.	E-mail cím:	geri@gerihome.hu
Webcím:	https://gerihome.hu/	Telefonszám:	+36 20 822 8897

Sütik (cookie) kezelése:

A Geri Home Kft. weboldala sütiket használ a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése céljából. A sütikről szóló részletes tájékoztató külön jelenik meg a honlapra lépéskor.

Sütik, azaz a Cookie-ról:

Amikor egy látogató a meglátogatja az oldalunkat, akkor egy apró file, ún. süti, vagy cookie kerül a számítógépére. A süti, vagy a cookie elnevezés ugyanazt a kis állományt jelenti, amit továbbiakban süti-nek nevezünk.

A sütik céljai:

- Megkönnyíti az oldalunk használatát. Rögzíti a látogatónk böngésző beállításait, használati szokásait.
- Információt gyűjtenek például arról, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt, az oldalunkon melyik lapokat látogatják a leggyakrabban

A működéshez szigorúan szükséges (elengedhetetlen)cookie-k:

Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára.

Az Adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)).

A felhasználói élmény javítását szolgáló (beállítások) cookie-k:

Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldal használatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. A cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatok a weboldal teljesítményének javítására kerülnek felhasználásra.

Az Adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

A statisztikai célú cookie-k:

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Az Adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

A marketing célú cookie-k:

A marketingsütiket a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy releváns hirdetések tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket, ez pedig még értékesebbé teszi weboldalunkat a tartalmakat közlétevő- és harmadik fél hirdetői számára.

Az Adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára.

Erről pedig bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>

A honlap böngészése során technikai információk is rögzítésre kerülnek (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó IP-címét, az oldallátogatás időpontját, a meglátogatott oldal(ak) URL-címét), amelyek személyes azonosításra nem használhatók, de statisztikai célokat szolgálnak.

Kinek az adatait kezeljük?

Az **ADATKEZELŐ** megjelölt <https://gerihome.hu> honlapra látogató személyek adatait kezeli.

Az adatkezelések alapadatai:

1. Az Adatkezelő honlapjának cookie adatkezelése

Célja:	A honlapon található cookie-k kezelése	
Jogalapja:	6. cikk (1) a) és f) Az érintett hozzájárulásán, az adatkezelő jogos érdekén alapul.	
Kezelt adatok:	A honlap cookie-k által kezelt adatok	
Időtartama:	A szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig	
Érintettek köre:	A honlapra látogató természetes személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adat:	Tevékenység:
	DotRoll Kft. Budapest, Fogarasi út 3-5, 1148, support@dotroll.com	Tárhelyüzemeltető
	Efleton Média Kft. 5700 Gyula, Rulikowski u. 14. +36-70-33-22-767 hello@ugyfelut.hu	Honlapfejlesztő
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	

2. Honlap üzenet (Kapcsolat)

Célja:	A honlap látogatója számára üzenetküldési lehetőség biztosítása.
Jogalapja:	6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.
Kezelt adatok:	Természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe, telefonszáma, üzenet

Időtartama:	Az üzenet kezelési folyamatának befejezéséig, hozzájárulás visszavonásáig.	
Érintettek köre:	A honlapra látogató személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	DotRoll Kft. Budapest, Fogarasi út 3-5, 1148, support@dotroll.com	Tárhelyüzemeltető
	Efleton Média Kft. 5700 Gyula, Rulikowski u. 14. +36-70-33-22-767 hello@ugyfelut.hu	Honlapfejlesztő
	SalesAutopilot Kft., 1024. Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4-5., info@salesautopilot.hu, +36 1 490 0172	Partner- és ügyfélnyilvántartó szoftver üzemeltetése
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	

3. Honlap ügyfelek véleménye

Célja:	Az ügyfelek értékelésének megjelenítése.	
Jogalapja:	6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.	
Kezelt adatok:	Természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), fényképe, értékelése	
Időtartama:	Az üzenet kezelési folyamatának befejezéséig.	
Érintettek köre:	Az értékelést megfogalmazó személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	DotRoll Kft. Budapest, Fogarasi út 3-5, 1148, support@dotroll.com	Tárhelyüzemeltető
	Efleton Média Kft. 5700 Gyula, Rulikowski u. 14. +36-70-33-22-767 hello@ugyfelut.hu	Honlapfejlesztő
	SalesAutopilot Kft., 1024. Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4-5., info@salesautopilot.hu, +36 1 490 0172	Partner- és ügyfélnyilvántartó szoftver üzemeltetése
Adattovábbítás címzettje(i):	Az adatokat az adatkezelő, a www.gerihome.hu honlapon nyilvánosságra hozza.	

4. Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing

Célja:	Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing	
Jogalapja:	6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.	
Kezelt adatok:	A honlapra látogató publikus neve, fotója, e-mail címe, közösségi oldalon küldött üzenete, értékelése	
Időtartama:	Az érintett kérésére törlésig	
Érintettek köre:	Honlapra látogatók	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	DotRoll Kft. Budapest, Fogarasi út 3-5, 1148, support@dotroll.com	Tárhelyüzemeltető

	Efleton Média Kft. 5700 Gyula, Rulikowski u. 14. +36-70-33-22-767 hello@ugyfelut.hu	Honlapfejlesztő
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	

5. Ingatlan hirdetés

Célja:	Ingatlan hirdetés feladása az Adatkezelő honlapján	
Jogalapja:	6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.	
Kezelt adatok:	Természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe, telefonszáma Ingatlan címe, város, irányítószám, ingatlan alapterülete Ingatlan típusa, falazata, Fűtés típusa, Van-e lift, Van-e erkély, Leírás Kép(ek) az ingatlanról (opcionális) Ár	
Időtartama:	Az érintett kérésére törlésig	
Érintettek köre:	Hirdetés feladók	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	DotRoll Kft. Budapest, Fogarasi út 3-5, 1148, support@dotroll.com	Tárhelyüzemeltető
	Efleton Média Kft. 5700 Gyula, Rulikowski u. 14. +36-70-33-22-767 hello@ugyfelut.hu	Honlapfejlesztő
	SalesAutopilot Kft., 1024. Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4-5., info@salesautopilot.hu, +36 1 490 0172	Partner- és ügyfélnyilvántartó szoftver üzemeltetése
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	

6. Ingatlan adatainak beküldése („Megvesszük ingatlanát”)

Célja:	Ingatlan adatainak feladása az Adatkezelő honlapján lévő sablon használatával	
Jogalapja:	6. cikk (1) b) Szerződés teljesítéséhez vagy megkötését megelőzően érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	
Kezelt adatok:	Természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe, telefonszáma Ingatlan címe, város, irányítószám, ingatlan alapterülete Ingatlan típusa, falazata, Fűtés típusa, Van-e lift, Van-e erkély, Leírás Kép(ek) az ingatlanról (opcionális) Ár	
Időtartama:	Az érintett kérésére törlésig	
Érintettek köre:	A „megvesszük ingatlanát” kérdőívre adatot feltöltő érintettek.	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	DotRoll Kft. Budapest, Fogarasi út 3-5, 1148, support@dotroll.com	Tárhelyüzemeltető
	Efleton Média Kft.	Honlapfejlesztő

	5700 Gyula, Rulikowski u. 14. +36-70-33-22-767 hello@ugyfelut.hu	
	SalesAutopilot Kft., 1024. Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4-5., info@salesautopilot.hu, +36 1 490 0172	Partner- és ügyfélnyilvántartó szoftver üzemeltetése
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	

A hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében bármikor visszavonhatja a hozzájárulását.

Milyen elveket tartunk fontosnak az adataid kezelése során?

A személyes adatok kezelését a hatályos jogi szabályozás alapján végezzük.

A Geri Home Kft. csak az egyedi adatkezelések körében meghatározott személyes adatokat kezel.

A megadott, személyes adatok biztonságát minden szükséges technikai és szervezési intézkedéssel megvédi.

Különösen nagy figyelmet fordít a személyes adatok bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítására.

A személyes adatok valódiságáért és pontosságáért az ön által történt megadás után a <https://gerihome.hu/> felel. Azokat a kifejezéseket, amit ebben a tájékoztatóban használunk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint értelmezzük.

Milyen jogai vannak az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatban?

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Érintettek a GDPR rendeletben meghatározott jogaikat gyakorolni tudják. Ezen jogok gyakorlására irányuló kérelmet az Adatkezelő nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az Érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Érintettnek ezért, kérelme teljesítéséhez, szükséges magát azonosítani.

Az Adatkezelő a kérelmet késedelem nélkül, de maximum a beérkezéstől számított 1 hónapon belül köteles teljesíteni, illetve tájékoztatni az Érintettet a teljesítés esetleges akadályairól, vagy késedelméről. Ebben az esetben a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, azzal, hogy a meghosszabbításról és annak okáról az Érintett 1 hónapon belül értesül.

Az Érintett kérelmét az Adatkezelő olyan formában válaszolja meg, ahogyan az érkezett. Az Érintettnek lehetősége van elektronikusan is benyújtani a kérelmét, amely esetben a választ is elektronikusan kapja meg, kivéve, ha kifejezetten másként rendelkezik.

Az Érintetti jogok biztosítása érdekében ezen tájékoztatóban szereplő jogok díjmentesen gyakorolhatók, az Adatkezelő ezért díjat nem számít fel, kivéve, ha a kérelem egyértelműen alaptalan vagy különösen annak ismétlődő jellege miatt eltúlzó.

Ha és amennyiben a kért intézkedés, tájékoztatás eltúlzó vagy nyilvánvalóan alaptalan az Adatkezelő észszerű összeget számíthat fel a teljesítésért (különös tekintettel az eltúlzó kérelmek megnövekedett adminisztratív költségeinek fedezése végett), vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ilyen esetben az Adatkezelő indokolási kötelezettséggel tartozik az Érintett felé.

A jogszabályoknak megfelelően az Érintettek az alábbi jogukat gyakorolhatják:

a.) Az adatkezelés teljes tartama alatt az Érintett jogosult a megadott elérhetőségeken tájékoztatást és hozzáférést kérni az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, valamint az adatkezelés jellemzőiről, különösen:

- az Adatkezelő és kapcsolattartójának kilétéről, elérhetőségeiről, amennyiben adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz az Adatkezelő, annak elérhetőségeiről,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, amennyiben adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor,
- az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, amennyiben adattovábbításra kerül sor,
- az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidensről.

b.) Az Érintett jogosult kérelmezni személyes adatainak helyesbítését, változtatását. Amennyiben a megrendelő adatai megváltoztak, vagy nem pontosak, akkor kérelmére - a személyes adatok kezelésének ideje alatt - bármikor módosítja azokat az Adatkezelő. Ezt az igényét a megadott elérhetőségeinken keresztül kérheti.

c.) Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén az Érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását és kérheti, hogy adatait törölje az Adatkezelő, amennyiben az adatkezelésnek nincs további jogalapja.

Az Érintett személyes adatai abban az esetben is törlésre kerülnek, ha az adatok kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt; illetve a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság azt jogerősen elrendelte.

d.) Az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését, ha ezt kéri az Érintett.

Az Érintett a következő esetekben kérheti az adatai korlátozását

- amennyiben vitatja adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- amennyiben az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi adatainak törlését és ehelyett kéri azok korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítésének vagy védelméhez,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

e.) az Érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha adatainak kezelését az Adatkezelő saját vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges jogalapról kezeli. Ebben az esetben a személyes adatot nem kezelheti tovább az Adatkezelő, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

f.) Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, vagyis az Érintettek adatait gépi nyilvántartással kezelik, az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá ezeket egy másik Adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná. (Az Érintett adathordozhatósághoz való joga)

Az Érintett jogorvoslati lehetőségei

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy az illetékes törvényszékhez (<http://bíróság.hu/torvenyszekek>) fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

+36 1 391-1400